

# ACESSO A CENTRAL DE SERVIÇOS

## VISÃO GERAL

CLIENTE	DATA DE CRIAÇÃO	RESPONSÁVEL	CLASSIFICAÇÃO	VALIDAÇÃO

Precisa de ajuda? É fácil abrir um chamado na nossa Central de Serviços! Siga estes passos simples:

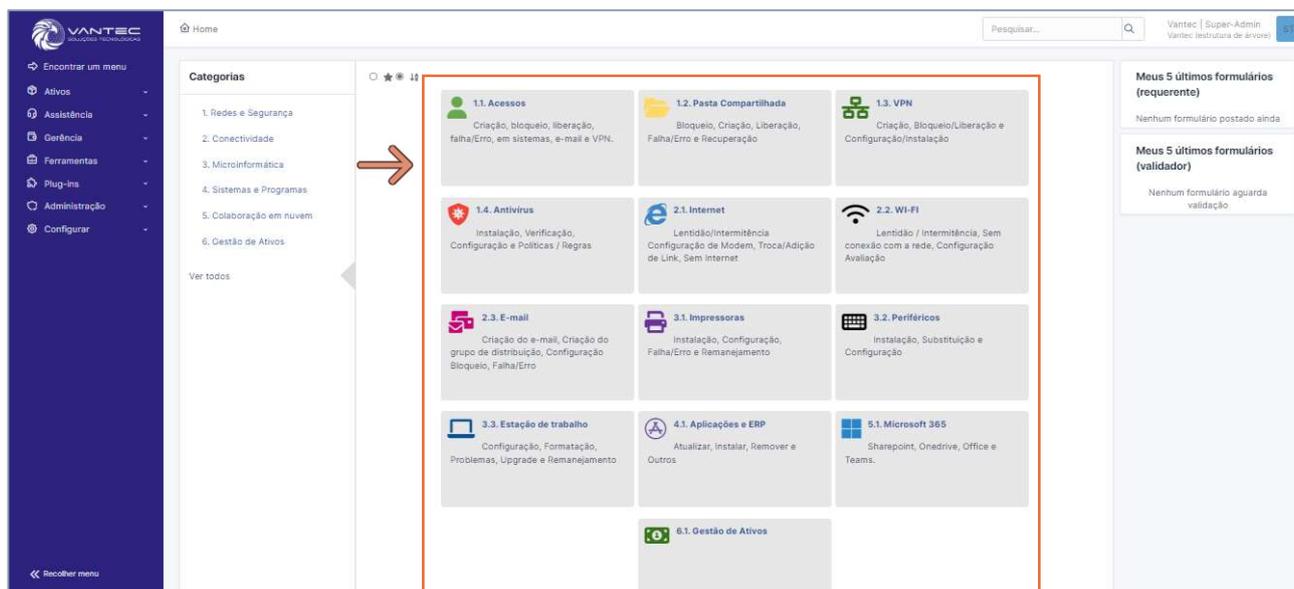
### 1. Acesse a Central:

- Abra o seu navegador de internet (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox etc.).
- Digite este endereço na barra de endereços: <https://chamado.vantecsolucoes.com.br>
- Faça login com seu usuário e senha.



### 2. Crie seu Chamado:

- Na tela inicial, escolha a opção que melhor descreve o seu problema ou o que você precisa.



- **Dê os detalhes:** Preencha o formulário com todas as informações que você conseguir. Quanto mais detalhes você fornecer, mais rápido poderemos te ajudar.

1.2. Pasta Compartilhada

Selecione seu atendimento \*

- Bloqueio
- Criação**
- Liberação
- Falha/Erro
- Recuperação

Enviar

- Preencha todos os dados de necessários para o atendimento.

Nome do contato \*      Telefone de contato \*      ID TeamViewer/Senha \*

Unidade de rede (A:)      Compartilhamento / Nome da pasta \*

Permitir acesso SOMENTE para os seguintes usuários / grupos \*

Anexar arquivo

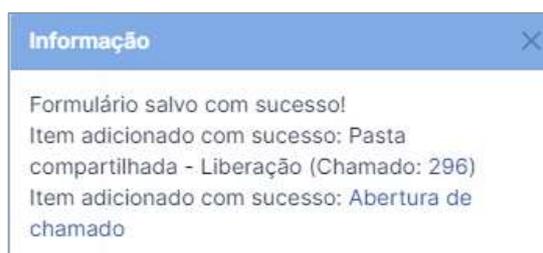
Arquivo(s) (10 MB máx) |

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher Arquivos      Nenhum arquivo escolhido

Enviar

- **Anexe arquivos:** Caso tenha fotos, capturas de tela ou outros arquivos que ajudem a explicar o problema, por favor, anexe-os aqui. Isso vai facilitar muito nossa análise do seu pedido e permitirá que encontremos uma solução mais rapidamente.
  - **Envie o chamado:** Clique em "Enviar" para finalizar.
- 3. Acompanhe tudo:**
- Você vai receber um número de chamado. Anote-o!



- Para acompanhar o andamento do seu chamado, acesse a área "Meus Chamados".

NOME	ID	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
Criar Acesso a VPN	t_294	<input type="radio"/> Solucionado	10-12-2024 15:09	10-12-2024 15:53
Redes e Segurança Acessos - Criação	t_282	<input type="radio"/> Solucionado	09-12-2024 14:37	10-12-2024 15:51
Criação de Acesso	t_292	<input type="radio"/> Solucionado	10-12-2024 14:52	10-12-2024 15:49
VPN - Criação	t_293	<input checked="" type="radio"/> Em atendimento (atribuído)	10-12-2024 15:06	10-12-2024 15:06
Redes e Segurança Acessos - Criação	t_267	<input checked="" type="radio"/> Em atendimento (atribuído)	17-09-2024 16:49	17-09-2024 16:49
Redes e Segurança Acessos - Falha/Erro	t_266	<input checked="" type="radio"/> Em atendimento (atribuído)	17-09-2024 16:47	17-09-2024 16:48

3. Clique no seu chamado para ver as atualizações e responder às nossas perguntas.

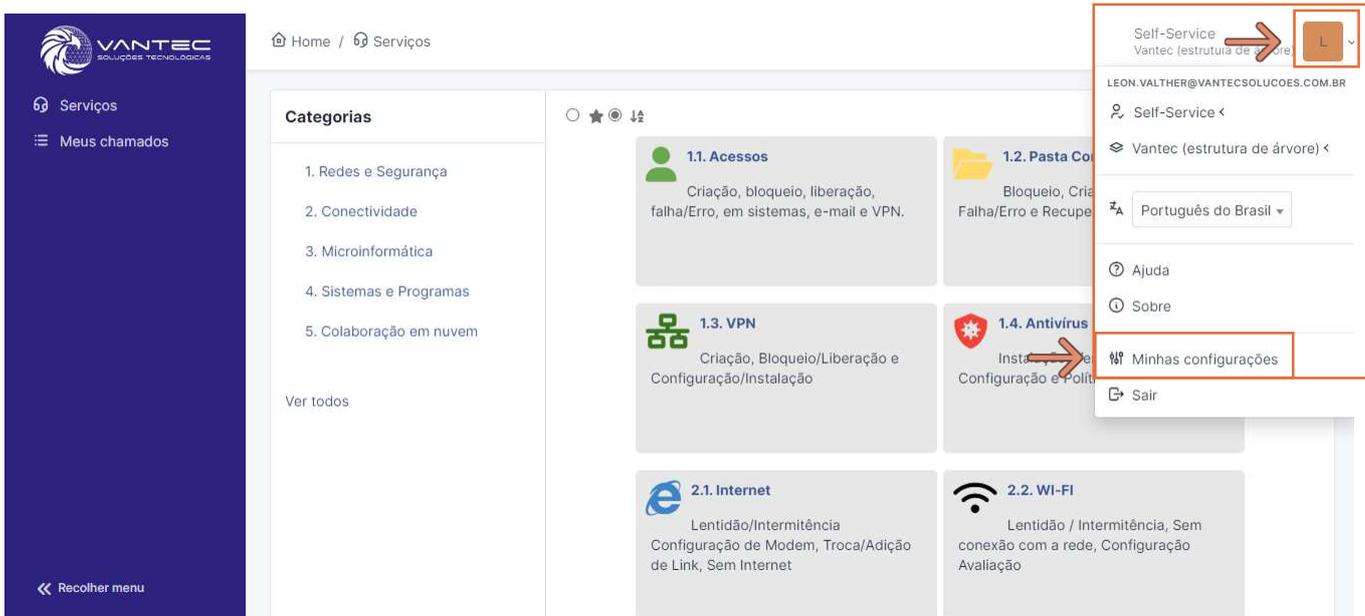
Nome do contato	sergio
Telefone de contato	123456789
ID TeamViewer/Senha	123456789
Unidade de rede (A:)	M
Compartilhamento / Nome da pasta	\\servidor\pasta_compartilhada
Permitir acesso SOMENTE para os seguintes usuários / grupos	teste

Conte com a gente! Quanto mais detalhes você compartilhar, mais rápido encontraremos a solução ideal para você.

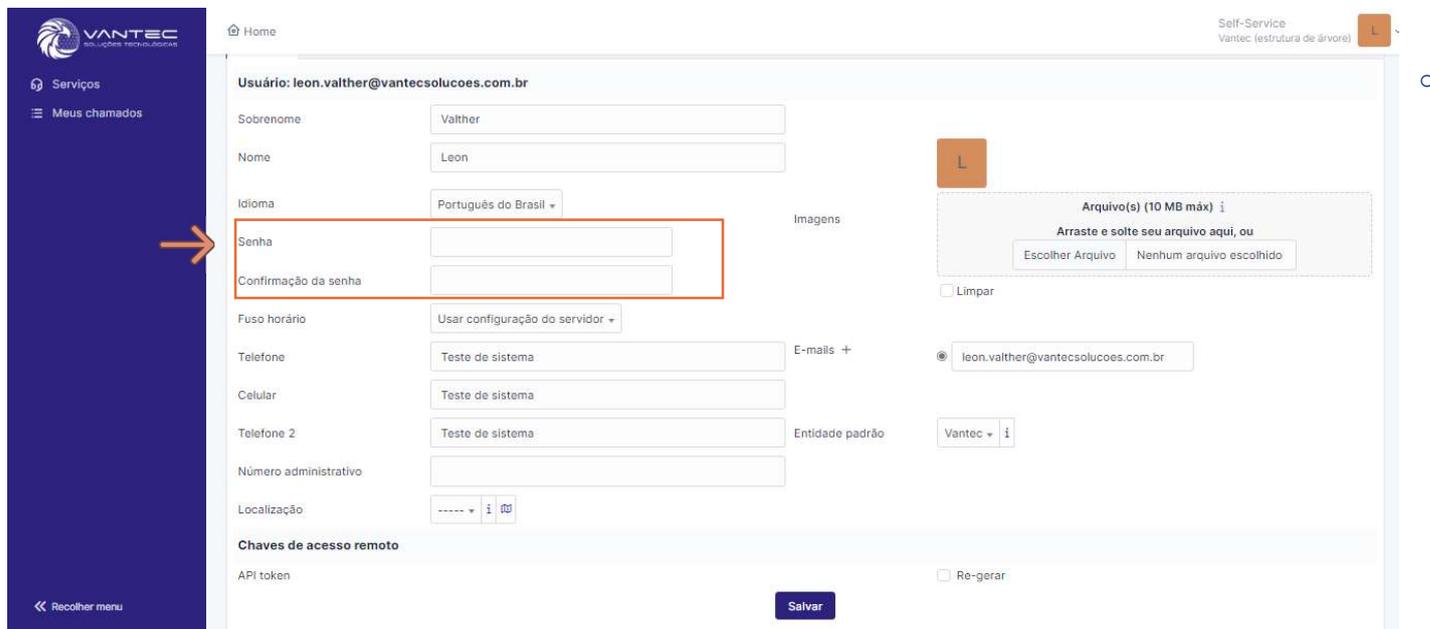
Dúvidas? Entre em contato conosco!

#### 4. Realizando o Reset de Senha:

1. Caso tenha esquecido sua senha, entre em contato com a equipe de suporte da Vantec para solicitar o reset manual. Para isso:
  - Solicite ao responsável pelo escritório que abra um chamado no sistema GLPI ou envie um e-mail para o suporte, informando a necessidade de redefinição de senha.
  - Informe o seu nome completo, e-mail corporativo.
2. A equipe de TI realizará o reset e enviará uma senha temporária para o seu e-mail cadastrado.
3. Assim que receber a senha temporária, acesse novamente o GLPI e siga os passos abaixo para alterá-la:
  - Efetue o login com a senha temporária fornecida.
  - No menu superior direito, clique em **“Minhas configurações”**.



- Digite a nova senha nos campos **“Senha e Confirmação da senha”**.



- Clique em **“Salvar”**.

**Nota:** Caso não receba a senha temporária ou tenha dificuldades, entre em contato com a equipe de suporte da vantec Soluções Tecnológicas pelo telefone [(31) 3274-4922].